



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
по Калининградской области**

ДОКЛАД

**об осуществлении федерального государственного
санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) и феде-
рального государственного контроля (надзора) в области
защиты прав потребителей за 2023 год**

**Калининград
2024 год**

Содержание

1. Общие сведения о видах государственного контроля (надзора).....	3-7
2. Организация федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) и федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей).....	7-22
3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба)	22-27
4. Проведение государственного контроля (надзора).....	27-37
5. Разъяснение, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным	37-38
6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	38-39

*Доклад подготовлен специалистами Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Калининградской области*

*под руководством
руководителя Управления Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области
Главного государственного санитарного врача
по Калининградской области*

БАБУРА Е.А.

1. Общие сведения о видах федерального государственного контроля (надзора)

В соответствии с положением, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10.07.2012 № 735 «Об утверждении положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калининградской области» Управление Роспотребнадзора по Калининградской области (далее – Управление) является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) (ст. 44 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Положение о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре), утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2021 № 1100), федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 № 1005), федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (ст. 20 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию от 25 июня 2021 № 1019) на территории Калининградской области с численностью населения 1 032 343 человека.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор)

Предметом федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) являются:

- а) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;
- б) соблюдение обязательных требований в области качества и безопасности пищевой продукции, установленных в соответствии с Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами;
- в) соблюдение иных обязательных требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, установленных Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», иными федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, актами, составляющими право Евразийского экономического союза;

г) соблюдение (реализация) требований, содержащихся в разрешительных документах в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

д) выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

е) соблюдение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований, установленных техническими регламентами, Едиными санитарно-эпидемиологическими и гигиеническими требованиями к продукции (товарам), подлежащей санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденными решением Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010 № 299 «О применении санитарных мер в Евразийском экономическом союзе», или обязательных требований, подлежащих применению до вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании».

Управление Роспотребнадзора по Калининградской области (далее – Управление) и его территориальные отделы осуществляют федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) за следующими объектами государственного контроля (надзора) (далее - объекты контроля):

а) деятельность, действия (бездействие) контролируемых лиц, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к контролируемым лицам, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

б) результаты деятельности контролируемых лиц, в том числе продукция (товары), подлежащая государственному контролю (надзору) на таможенной границе и таможенной территории Евразийского экономического союза по Единому перечню продукции (товаров), подлежащей государственному санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденному решением Комиссии Таможенного союза от 28.05.2010 № 299 «О применении санитарных мер в Евразийском экономическом союзе», к которой предъявляются обязательные требования;

в) здания, помещения, сооружения, линейные объекты, территории, включая водные, земельные и лесные участки, оборудование, устройства, предметы, материалы, транспортные средства и другие объекты, которыми контролируемые лица владеют и (или) пользуются и к которым предъявляются обязательные требования (далее - производственные объекты).

Учет объектов контроля осуществляется посредством сбора, обработки, анализа и учета сведений об объектах контроля, информации, представляемой в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, общедоступной информации, а также информации, содержащейся в информационных системах. Учет объектов контроля Управлением обеспечивается путем ведения регионального реестра объектов контроля.

Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Калининградской области и деятельность, которых подлежала государственному контролю (надзору), составляла на 01.01.2023 – 5 598.

Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей

Предметом федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей является:

а) соблюдение изготовителями, исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами, владельцами агрегаторов обязательных требований, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также актами, составляющими право Евразийского экономического союза, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей;

б) соблюдение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом следующих требований, установленных техническими регламентами, или обязательных требований, подлежащих применению до вступления в силу технических регламентов в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» применительно к объектам технического регулирования в том случае, если эти объекты являются предметом отношений с участием потребителя и установленные обязательные требования направлены на обеспечение соответствующих прав потребителя.

Объектами государственного контроля (надзора) являются:

а) деятельность, действия (бездействие) юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, связанные с соблюдением ими обязательных требований, регламентированных соответствующими правилами продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), в том числе в части заключения и (или) исполнения договоров с потребителями на предмет выявления в них условий, ущемляющих права потребителей, обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации, к передаче информации в государственную информационную систему мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и иных требований, предусмотренных правилами маркировки отдельных видов товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации;

б) товары (непродовольственная и продовольственная продукция), работы и услуги как результаты деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, к которым предъявляются обязательные требования, в том числе в части информации о товарах (продукции), работах (услугах), а также маркировки товаров средствами идентификации.

Федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию

Предметом федерального государственного контроля (надзора) является соблюдение контролируруемыми лицами обязательных требований в области защиты

детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Управление осуществляет государственный контроль (надзор) в пределах установленной компетенции за соответствием информационной продукции, реализуемой потребителям, обязательным требованиям в части указания в сопроводительных документах на информационную продукцию сведений, полученных в результате классификации информационной продукции, а также в части размещения на такой продукции в соответствии с указанными сведениями знака информационной продукции, предусмотренного частью 6 статьи 6 Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Объектами государственного контроля (надзора) являются:

а) деятельность контролируемых лиц при использовании информационной продукции в образовательном процессе, реализуемом на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности;

б) деятельность контролируемых лиц при распространении информационной продукции в сети «Интернет»;

в) деятельность контролируемых лиц при распространении информационной продукции посредством наземного эфирного и спутникового вещания;

г) деятельность контролируемых лиц при распространении информационной продукции в периодических печатных изданиях, за исключением средств массовой информации, распространяющих продукцию в сети «Интернет»;

д) информационная продукция, к которой предъявляются обязательные требования;

е) деятельность контролируемых лиц при распространении информационной продукции посредством кабельного вещания.

Ключевые показатели государственного контроля (надзора) и их целевые значения

Ключевыми показателями государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, отражающими уровень минимизации вреда, причиненного жизни и здоровью граждан, и (или) уровень устранения риска его причинения, являются:

а) количество людей, заболевших инфекционными болезнями, за исключением хронических гепатитов, укусов, ослонения животными, туберкулеза, сифилиса, гонококковой инфекции, ВИЧ-инфекции, острой респираторной вирусной инфекции, гриппа, пневмоний, на 100 тыс. населения;

б) количество людей, заболевших паразитарными болезнями, на 100 тыс. населения;

в) количество людей, пострадавших при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений, на 100 тыс. населения.

Достигнутые ключевые показатели по итогам 2023 года:

а) количество людей, заболевших инфекционными болезнями, за исключением хронических гепатитов, укусов, ослонения животными, туберкулеза, сифилиса, гонококковой инфекции, ВИЧ-инфекции, острой респираторной вирусной инфекции, гриппа, пневмоний – 1865,7 на 100 тыс. населения (без учёта случаев COVID-

19);

б) количество людей, заболевших паразитарными болезнями – 119,34 на 100 тыс. населения;

в) количество людей, пострадавших при пищевых отравлениях, за исключением бытовых пищевых отравлений - 0 на 100 тыс. населения.

Ключевым показателем государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей является показатель уровня минимизации вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в области защиты прав потребителей, который рассчитывается как отношение общего объема возмещенного ущерба, причиненного в результате нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей, к общему объему ущерба, причиненного в результате нарушения обязательных требований в области защиты прав потребителей.

Ключевой показатель федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей

Наименование ключевого показателя	Годы и целевые (плановые) значения ключевого показателя					
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Показатель уровня минимизации вреда (ущерба) охраняемых законом ценностей в области защиты прав потребителей (%)	33	34	35	36	37	38

Целевое (плановое) значение ключевого показателя на 2023 год составляет 35%, достигнутый Управлением – 81,51%.

Ключевым показателем государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию является отношение вреда (ущерба), причиненного в результате нарушения обязательных требований, к общему объему охраняемых законом ценностей. рассчитывается по формуле:

$$КП1 = (Op/O) \times 100\%, \text{ где:}$$

Op - количество объектов контроля, отнесенных к категории значительного риска, на конец отчетного года;

O - общее количество объектов контроля на конец отчетного года.

2. Организация федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) и федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей

О системе оценки и управления рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и об информационных системах, применяемых при осуществлении контроля

Управление продолжает работу по оптимизации контрольно-надзорной деятельности в части сокращения числа контрольных (надзорных) мероприятий с целью снижения административного давления на бизнес, активно развивая практику проведения профилактических мероприятий.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба) жизни и здоровью граждан в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.06.2021 №1100 «О федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре)» утверждено Положение о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре) (далее - Положение).

Согласно пункту 22 Положения объекты контроля, указанные в подпунктах "а" и "в" пункта 12 настоящего Положения, относят к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее - категории риска): чрезвычайно высокий риск; высокий риск; значительный риск; средний риск; умеренный риск; низкий риск.

На основании пункта 34 Положения отнесение объектов контроля, указанных в подпункте "а" и "в" пункта 12 настоящего Положения, к определенной категории риска осуществляется на основании критериев отнесения объектов контроля к категориям риска согласно Приложению №1 Положения. Отнесение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к категории риска причинения вреда здоровью являются единообразными для всех независимо от форм собственности.

Оценка тяжести потенциальных негативных последствий несоблюдения обязательных требований проводится с учетом возможной степени тяжести потенциальных случаев причинения вреда, численности населения, находящегося под воздействием, возможной частоты возникновения и масштаба распространения потенциальных негативных последствий в рамках подобных случаев причинения вреда.

При оценке вероятности несоблюдения обязательных требований анализируется имеющаяся в распоряжении Управления информация о результатах ранее проведенных проверок юридического лица или индивидуального предпринимателя и назначенных административных наказаний за нарушение обязательных требований. Показатель вероятности нарушения обязательных требований также зависит от вида осуществляемой деятельности. Так, например, данный показатель невысокий в деятельности аптечных организаций, деятельности организаций развлечений, культуры и спорта. Наибольшие показатели тяжести потенциального вреда для здоровья человека из-за возможного несоблюдения обязательных требований установлены при осуществлении деятельности по предоставлению социальных услуг, деятельности в области здравоохранения, деятельности в сфере водоснабжения и

водоотведения, в области обращения с отходами, деятельности ряда промышленных предприятий, в том числе использующих источники ионизирующего излучения, а также деятельности по предоставлению персональных услуг, услуг общественного питания и торговли пищевыми продуктами.

Кроме того, методическими рекомендациями, утвержденными Роспотребнадзором, и разработанного на их основе программного обеспечения при расчете потенциального риска учитывается численность населения, находящегося под воздействием объекта надзора, которая зависит от количества оказываемых услуг или объема вырабатываемой продукции, наличия санитарно-защитной зоны и её размера, количества рабочих мест, числа работников, продолжительности работы объекта.

На основе комплекса критериев, установленных Роспотребнадзором (Методические рекомендации МР 5.1.0116-17 «Риск-ориентированная модель контрольно-надзорной деятельности в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия. Классификация хозяйствующих субъектов, видов деятельности и объектов надзора по потенциальному риску причинения вреда здоровью человека для организации плановых контрольно-надзорных мероприятий»), категория потенциального риска причинения вреда здоровью населения математически рассчитывается автоматизированной информационно-аналитической программой Роспотребнадзора.

Риск для субъекта надзора рассчитывается программой суммарно по всем производственным объектам, на которых юридическое лицо осуществляет данный вид деятельности. Производственные объекты, на которых осуществляется определенный вид деятельности, имеют категорию риска по риску причинения вреда здоровью, присвоенную данному виду деятельности.

В соответствии с пунктом 36 Положения и разделом II приложения № 1 (к критериям отнесения объектов государственного контроля (надзора) к категориям риска) в отношении социально значимых объектов контроля определены категории риска, которые не подлежат изменению.

Так, к категории чрезвычайно высокого риска отнесены объекты, связанные с деятельностью организаций воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи, а именно, в отношении дошкольного и начального общего образования, основного общего и среднего (полного) общего образования, деятельности по организации отдыха детей и их оздоровления, в том числе лагерей с дневным пребыванием, деятельности по организации общественного питания детей в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, оказанию услуг по воспитанию и обучению, уходу и присмотру за детьми, отдыху и оздоровлению, предоставлению мест временного проживания, социальных, медицинских услуг, а также в отношении деятельности детских лагерей на время каникул, деятельности родительных домов, отделений в многопрофильных лечебно-профилактических организациях, перинатальных центрах. Периодичность плановых проверок указанных объектов - один раз в год.

К категории высокого риска отнесена деятельность по оказанию амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, стационарной и санаторно-курортной медицинской помощи с периодичностью планового контроля один раз в 2 года.

В соответствии с требованиями пункта 36 Положения Управлением пересчитаны и откорректированы по новому категории риска по социально значимым объектам надзора в региональном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Планирование и организация контрольно-надзорной деятельности осуществляется на основе модели управления рисками с 2015 года. Реализация риск-ориентированного подхода при осуществлении контрольно-надзорной деятельности позволила Управлению пересмотреть подходы к планированию контрольно-надзорных мероприятий, выделить приоритеты и сконцентрировать усилия на проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда жизни и здоровью человека. С этой целью:

- сформирован региональный реестр субъектов, а также используемых ими производственных объектов, подлежащих контролю (надзору) (реестр объектов контроля).;

- проведено распределение деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов, подлежащих государственному контролю (надзору), по категориям риска;

- сформирована система сбора объективных данных, позволяющая отслеживать их изменение, учитывать при определении категории риска причиненный вред и характеристики индивидуального поведения контролируемых лиц по данным содержащимся в уведомлениях о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, по сведениям, полученным в ходе контрольных (надзорных) и профилактических мероприятий, с учётом открытых данных информационных систем и иной информации;

- с 2016 года на заседаниях Экспертного совета Управления, осуществляется оценка материалов контрольно-надзорной деятельности, рассмотрения обращений и заявлений с целью отнесения деятельности хозяйствующих субъектов и (или) используемых ими объектов к категории риска, рассматриваются вопросы формирования и полноты ведения реестра;

- обеспечена доступность информации об объектах контроля: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», сайте Управления, согласно пункту 28 Положения о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 №1100, размещена информация об объектах контроля, предусмотренная пунктами 29 и 30 Положения (<https://www.rospotrebnadzor.ru/deyatelnost/rko/rko.php>), а также в общем доступе в едином реестре видов контроля (далее – ЕРВК) (<https://ervk.gov.ru/>).

На основании п. п. 17, 18, 19 Постановления №806 контролируемые лица вправе подать в Управление заявление об изменении присвоенной ранее категории риска по соответствующему виду государственного контроля (надзора) с приложением соответствующих документов.

По состоянию на 31.12.2023 региональный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и используемых ими производственных объектов, в отношении которых предусмотрено осуществление федерального государственно-

го надзора содержал данные о 4 886 хозяйствующих субъектах и 11 665 объектах надзора, которые по категориям риска распределены следующим образом:

№	Категория риска	Кол-во объектов/% на 31.12.2023
1.	чрезвычайно высокий	2219 (19,02%)
2.	высокий	2308 (19,79%)
3.	значительный	3014 (25,84%)
4.	средний	2276 (19,51%)
5.	умеренный	1325 (11,36%)
6.	низкий	523 (4,48%)
7.	ВСЕГО:	11 665

Данные регионального реестра используются Управлением при формировании ежегодных планов проведения плановых проверок, в том числе при подготовке планов на 2023 и 2024 годы.

Ежегодный план контрольных (надзорных) мероприятий Управления формируется в рамках государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) на основе риск-ориентированного подхода и в соответствии с требованиями Положения, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 №1100 «О федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре)» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2021 №1100) и постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 №336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее – Постановление №336).

В соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2428 «О порядке формирования плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, его согласования с органами прокуратуры, включения в него и исключения из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года» и от 16.04.2021 № 604 «Об утверждении Правил формирования и ведения единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий и о внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2015 № 415» план Управления формируется, подписывается и утверждается посредством ФГИС «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий» (далее – ЕРКНМ).

Проект плана проверок на 2023 год по состоянию на 01.10.2022 включал – 896 контрольных (надзорных) мероприятий в отношении 735 хозяйствующих субъектов и 1686 объектов надзора, из которых 1414 объектов чрезвычайно-высокой категории риска и 272 высокой категории риска.

По результатам рассмотрения проекта плана Прокуратурой Калининградской области из 896 проверочных мероприятий хозяйствующих субъектов исключено 618 (69%), в том числе 613 на основании пункта 11(4) постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (ред. от 01.10.2022).

На 01.01.2023 утверждённый План содержал 278 плановых проверок в отношении 779 объектов, принадлежащих 217 контролируемым лицам.

Из 278 проверок, включенных в План, чрезвычайно высокого риска составили 228 или 82%, высокого риска – 50 или 18%. Объекты иных рисков в план не включены. В отношении объектов с особой и значимостью запланировано 239 КНМ, что составило 86% (2021 - 92,4%). В структуре плана на 2023 год:

- 53,2% или 148 проверок в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере образования (8), воспитания (10), отдыха детей и подростков;

- в области здравоохранения запланировано 33 (11,9%) проверки (в т.ч. роддомов – 3, стационаров – 21, амбулаторно-поликлинических – 9, из которых 6 стоматологий);

- 3,6% или 10 учреждений, предоставляющие коммунальные услуги (8 – водоснабжение, 2 сбор твёрдых коммунальных отходов);

- 10,8% или 30 учреждений предоставляющие социальные услуги с обеспечением проживания;

- 10,1% или 28 проверок организаторов питания;

- 7,2% или 20 проверок хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере производства пищевых продуктов, включая напитки и производство табачных изделий;

- 0,4% или 1 проверка в сфере торговли пищевыми продуктами (торговая сеть);

- 2,1% или 6 в сфере сельского хозяйства;

- 0,7% или 2 проверок деятельности, связанной с эксплуатацией транспортных средств.

Проект плана проверок Управления на 2024 год по состоянию на 01.10.2024 содержал 519 плановых проверок (на 46,4% больше, чем утверждено на 2023 год) в отношении 2 315 объектов контроля, из которых 1384 объекта чрезвычайно-высокой категории риска и 931 высокой категории риска. В соответствии с пунктом 11(4) постановления Правительства РФ № 336 в план на 2024 год не включены проверки объектов чрезвычайно высокого риска в отношении государственных и муниципальных детсадов и школ, в т.ч. лагерей с дневным пребыванием на базе школ.

В целом из плана на 2024 год органами прокуратуры изъято 234 (45,1%) проверки (из плана на 2023 – 67% (618); 2022 – 23,3% (208); 2021 – 22,9% (99); 2020 – 4,6% (23); на 2019 – 34,7% (189); 2018 – 8,8%, 2017 - 15,7%; 2016 – 30,3%).

План контрольных (надзорных) мероприятий на 2024 год, согласованный с прокуратурой Калининградской области, включает 285 проверок в отношении 243 хозяйствующих субъектов и 1631 объекта надзора. Объекты, отнесённые к чрезвычайно высокой категории риска, составили – 77%, высокого риска – 23%. Объекты значительного, среднего риска и умеренного риска в план не включены. Объекты низкого риска полностью выведены из планового контроля.

В числе плановых проверок 235 выездных, 38 документарных и 12 мероприятий выборочного контроля. В отношении контролируемых лиц, осуществляющих деятельность с особой социальной значимостью (деятельность в сфере образова-

ния, отдыха и оздоровления детей, здравоохранения, предоставления социальных услуг с обеспечением проживания) запланировано 181 контрольное (надзорное) мероприятие, что составило 66%.

В структуре плана на 2024 год:

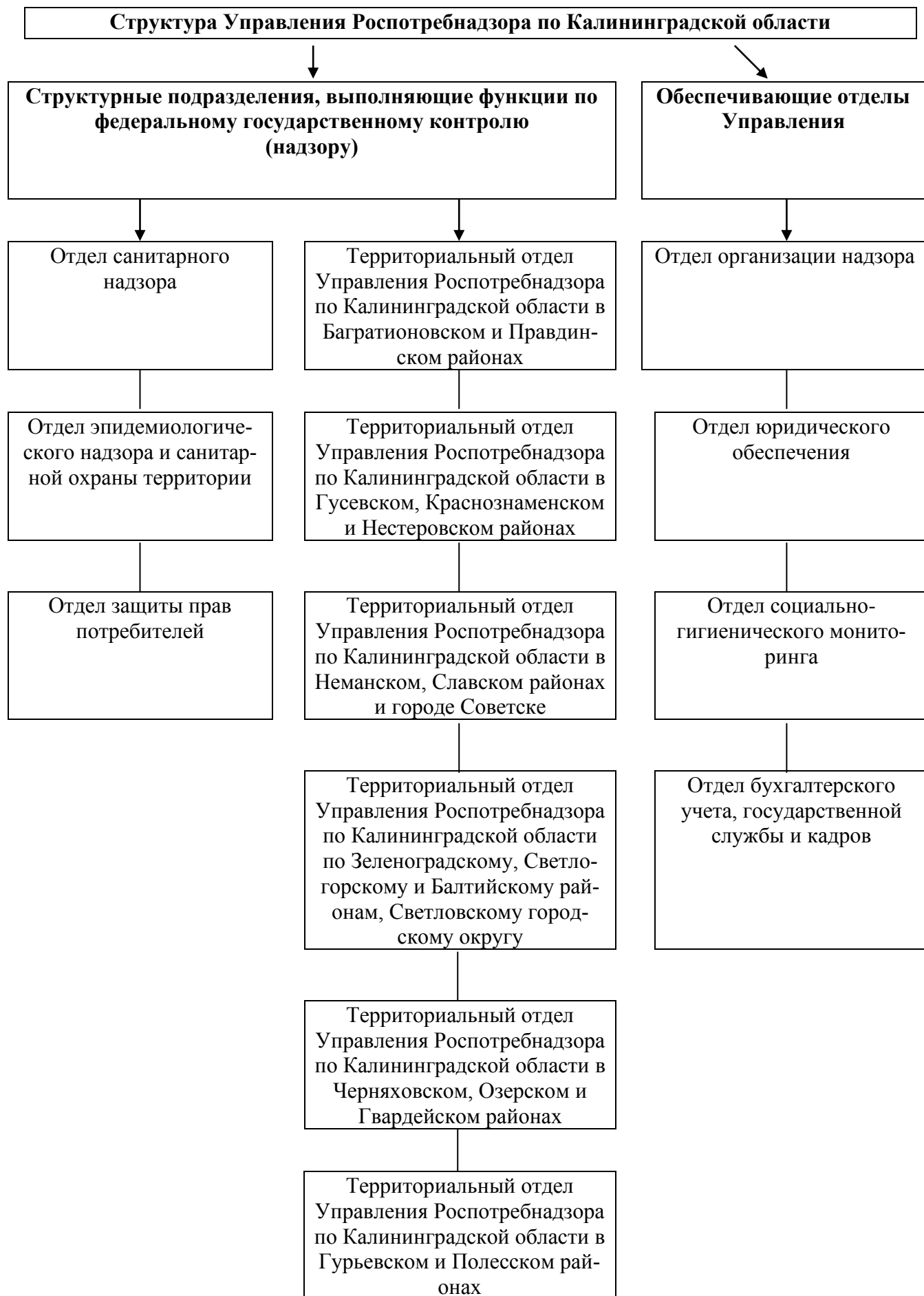
- 46% или 131 проверка в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере образования, воспитания, отдыха детей и подростков;
- 30,5% или 87 проверок хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность по предоставлению услуг общественного питания, из них 47% организаторов питания детей в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 7,7% или 22 проверки учреждений, предоставляющие коммунальные услуги;
- 6,7% или 19 проверок хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере производства пищевых продуктов, включая напитки и производство табачных изделий;
- 3,9% или 11 проверок учреждений, предоставляющие социальные услуги с обеспечением проживания;
- 2,5% или 7 проверок деятельности в области здравоохранения;
- 1,1% или 3 проверки деятельности торговых объектов пищевыми продуктами;
- по 0,7% или по 2 проверки в сфере промышленности и сельского хозяйства;
- 0,4% или 1 проверка в сфере предоставления персональных услуг.

В связи с вступлением в силу постановления Правительства Российской Федерации от 29.11.2023 №2020 и внесением изменений в постановление Правительства Российской Федерации №336 из плана Управления на 2024 год дополнительно исключены 10 проверок в отношении 9 государственных и муниципальных учреждений, осуществляющих деятельность в области здравоохранения, социального обслуживания детей, общественного питания детей (в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, оказание услуг по воспитанию и обучению, отдыху и оздоровлению, предоставлению мест временного проживания, социальных, медицинских услуг), объекты контроля которых отнесены к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска.

Планирование контрольно-надзорной деятельности Управления синхронизировано с формированием государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области». Объемы лабораторных и инструментальных исследований по каждой плановой проверке определяются с учетом класса опасности, вида деятельности, фактических особенностей объекта, приоритетности информативных методов исследований и измерений.

О финансовом, материальном и кадровом обеспечении государственного контроля (надзора)

В организационной структуре Управления 7 отделов и 6 территориальных отделов в городах, городских округах и районах Калининградской области, осуществляющих работу по межрайонному принципу. Руководство деятельностью осуществляет руководитель Управления и его заместитель.



Функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка осуществляет Управление непосредственно и через территориальные отделы. Количество отделов Управления, осуществляющих функции по контролю (надзору) – 3, количество территориальных отделов – 6.

Юридическое сопровождение надзорной деятельности осуществляет отдел юридического обеспечения; планирование, организация и контроль надзорной деятельности возложены на отдел организации надзора.

В единую централизованную систему органов и учреждений, осуществляющих государственный санитарно-эпидемиологический надзор, с целью обеспечения деятельности Управления входит Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» (далее – ФБУЗ). В состав ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» входит 3 филиала, которые также осуществляют свою деятельность на административных территориях Калининградской области.

Деятельность Управления Роспотребнадзора по Калининградской области в 2023 году осуществлялась в соответствии с планом деятельности Роспотребнадзора по достижению национальных целей до 2024 года, основными направлениями деятельности Службы, направленными на реализацию положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и предусматривающими решение стратегических задач в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

В течение последних лет Управлением проводится работа по оптимизации контрольно-надзорной деятельности в части повышения результативности и эффективности контроля (надзора) в целях обеспечения защиты жизни и здоровья граждан, а также их интересов, проведения мероприятий, направленных на сокращение избыточного вмешательства в деятельность хозяйствующих субъектов и переориентированию надзора на систему профилактики нарушений.

При реализации полномочий по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора Управление руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, а также:

- Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.01.2000 №29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;

- Федеральным законом от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 17.09.1998 №157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»;
- Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 №2428 «О порядке формирования плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на очередной календарный год, его согласования с органами прокуратуры, включения в него и исключения из него контрольных (надзорных) мероприятий в течение года»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля»;
- Техническими регламентами Таможенного союза, санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами.

Обеспечение осуществления государственного контроля (надзора) подведомственными организациями

Одним из показателей эффективности осуществления выездных контрольно-надзорных мероприятий является обеспечение их лабораторно-инструментальными методами исследований.

Выполнение функций по лабораторному обеспечению государственного контроля (надзора) Управления осуществляет ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» (далее – ФБУЗ), действующее на основании Устава, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 21.03.2011 № 289. ФБУЗ имеет один аккредитованный Испытательный лабораторный центр в городе Калининграде - центральная база (уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц RA.RU.510362) и 3 испытательных лабораторных центра в филиалах: в городах Зеленоградске (уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц РОСС RU.0001.511006), Советске (уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц RA.RU.21ПК70) и Гусеве (уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц РОСС RU.0001.513504). Кроме того, ФБУЗ аккредитовано в Национальной системе аккредитации в качестве Органа инспекции (уникальный номер записи об аккредитации в Реестре аккредитованных лиц №RA.RU.710068).

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области», как аккредитованная экспертная организация, в 2023 году при проведении проверок привлекалась для: рассмотрения документов юридического лица, индивидуального предпринимателя; обследования используемых указанными лицами при осуществлении деятельности территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств и перевозимых указанными лицами грузов; отбора образцов продукции, объектов окружающей среды, объектов производственной среды; проведения исследований, испытаний; проведения экспертиз и расследований, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований санитарных норм, с фактами причинения вреда; оценки соответствия осуществляемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям технических регламентов, санитарных норм и правил; анализа соблюдения указанных требований.

В рамках реализации Федерального закона от 08 мая 2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных муниципальных учреждений» и в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 13.01.2012 № 8 «О совершенствовании деятельности федеральных бюджетных учреждений здравоохранения Роспотребнадзора, федеральных бюджетных учреждений науки Роспотребнадзора, федеральных казенных учреждений Роспотребнадзора по реализации Федерального закона от 08.05.2010 № 83-ФЗ» в 2023 году осуществлялся оперативный мониторинг за исполнением государственного задания, включающий в себя: учет выполненных мероприятий, формирование отчетных форм, содержащих количественные показатели, их стоимостное выражение и показатели качества, анализ отчетных форм. Анализ исполнения государственного задания Центром гигиены и эпидемиологии по обеспечению деятельности Управления ежеквартально осуществлялся специалистами Управления.

В 2023 году ФБУЗ обеспечил лабораторное сопровождение 391 (2022 – 474; 2021 – 502; 2020 – 239; 2019 – 1173; 2018 – 1022) мероприятия по контролю (надзору) в порядке Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ и 293 профилактических визитов в порядке постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля». Административные расследования в 2023 году в силу постановления Правительства РФ №336 не проводились (2022 – 1; 2021 – 8; 2020 – 12; 2019 – 71; 2018 – 86).

В целом по области доля проверок (включая документарные и выездные), при которых применялись лабораторные и инструментальные методы исследований, составила 79,9% (2022 – 60%; 2021 – 78,9%; 2020 - 64,2%; 2019 – 62,9%; 2018 - 61,2%). Без учета документарных проверок обеспеченность лабораторно-инструментальными исследованиями выездных мероприятий по контролю (надзору) составила 95,4% (2022 – 96,9%; 2021 – 87,2%; 2020 – 83,3%; 2019 – 95,6%; 2018 - 99,8%).

Показателем эффективности обеспечения контрольно-надзорной деятельности является структура лабораторных исследований – проведение сложных физико-химических методов исследований (атомной адсорбции, хроматографические, спектрометрические) и простых методов (органолептические, рефрактометрические и др.). В целом по области доля сложных методов исследований при обеспечении надзора в 2023 году составила 73,3% (2022 - 71,3%; 2021 – 58,1%; 2020- 62%, 2019 - 63,0%, 2018 – 62,0%; 2017 - 58,5%).

Выполнение количественных показателей государственного задания по обеспечению лабораторными исследованиями контрольно-надзорной деятельности ФБУЗ составило 103,8%.

С целью обеспечения государственного контроля (надзора) специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» на объектах надзора проведено 100 028 исследований (2022 - 50 076; 2021 – 85 170; 2020 - 49 830, 2019 - 102 813; 2018 - 83 559).

В структуре исследований:

- пищевые продукты составили - 69,9% (2022 - 26,1%; 2021 - 52,1%; 2020 - 49,7%, 2019 - 45,2%, 2018 - 41%);
- вода питьевая - 11,0% (2022 - 20,8%; 2021 – 11,5%; 2020 – 21,5%, 2019 - 18%, 2018 - 17%);
- смывы – 10,8% (2022 -18,1%; 2021 – 14,9%; 2020 – 13,3%, 2019 - 17,5%, 2018 - 17%);
- вода водоемов – 1,5% (2022 - 2,7%; 2021 – 1,1%; 2020 – 1,8%, 2019 - 1,5%, 2018 - 2%);
- воздух – 2,3% (2022 - 2,0%; 2021 – 1,9%; 2020 – 3,5%, 2019 - 1,9%, 2018 - 4%);
- почва – 1,5% (2022 - 4,5%; 2021 – 1,8%; 2020 – 3,8%, 2019 - 3,2%, 2018 - 2%);
- прочие исследования – 4,0% (2022 - 25,8%; 2021 – 16,5%; 2020 – 6,4%, 2019 - 12,7%, 2018 - 17%).

В 2023 году в целях укрепления материально-технической базы приобретено лабораторное оборудование, в т.ч. холодильное, анализаторы пыли «Атмас» ПМ 2,5, ПМ 10, шума и вибрации и др.

Внедрен 21 новый нормативный документ.

В рамках межлабораторных сравнительных испытаний за 2023 год выполнены задачи по определению 34 санитарно-гигиенических показателей и 16 микробиологических и вирусологических показателей.

Проводились межлабораторные сравнительные испытания следующих объектов:

- воды, почвы, пищевых продуктов и продовольственного сырья по показателям химического состава;
- пищевых продуктов и продовольственного сырья, биологического материала по микробиологическим и вирусологическим показателям.

Все задачи выполнены с удовлетворительными результатами.

Финансовое обеспечение государственного контроля (надзора)

Средства, выделенные из федерального бюджета на 2023 год на исполнение в отчетном периоде контрольных функций и выполнение государственного задания ФБУЗ, использованы полностью. Нецелевого использования средств федерального бюджета не установлено.

Кадровое обеспечение деятельности по осуществлению государственного контроля (надзора)

Укомплектованность должностными лицами, непосредственно выполняющими функции по контролю (надзору) на конец 2023 года составила – 71,5%. Все имеют классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации, за исключением сотрудников, вновь принятых на государственную гражданскую службу и находящихся на конец 2023 года на испытательном сроке.

За отчетный период по сроку прошли повышение квалификации по специальностям государственной гражданской службы 11 федеральных государственных гражданских служащих.

Из числа экспертов и экспертных организаций, аккредитованных в установленном порядке, к обеспечению контрольных (надзорных) мероприятий и профилактических визитов с лабораторным обеспечением, в 2023 году привлекался только ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области». Экспертную работу обеспечивал 21 эксперт.

Взаимодействие Управления Роспотребнадзора по Калининградской области с другими органами государственного контроля (надзора)

Решение задач, возложенных на Управление, осуществляется во взаимодействии с Правительством Калининградской области, органами прокуратуры Калининградской области, федеральными структурами, органами местного самоуправления, правоохранительными органами и общественными организациями. Данная работа проводится по нескольким направлениям:

- на этапах планирования, осуществления проверок, обмена информацией о выявленных нарушениях и принятых мерах по их устранению;
- по систематическому оперативному информированию органов исполнительной власти, органов местного самоуправления о санитарно-эпидемиологической обстановке;
- по подготовке предложений о реализации мер по улучшению санитарно-эпидемиологической обстановки в области и выполнению требований санитарного законодательства, а также предложений касающихся развития территорий, региональных целевых программ, обеспечивающих санитарно-эпидемиологическое благополучие населения, охраны и укрепления здоровья, охраны окружающей среды;
- по подготовке предложений о приведении в соответствие с санитарным законодательством принятых нормативных правовых актов в части, касающейся во-

просов обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей;

- участие в работе межведомственных комиссий, советов, иных совещательных органов при обсуждении вопросов санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Объединение усилий по сохранению здоровья населения и обеспечению защиты прав потребителей, позволяет сконцентрироваться на проверке объектов с высоким потенциальным риском причинения вреда жизни и здоровью человека, рационально использовать имеющиеся возможности каждого.

Между Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области и другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта и органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями ранее заключено и продолжают реализовываться порядка 50 соглашений о взаимодействии.

Межведомственное взаимодействие, в том числе по вопросам осуществления государственного контроля (надзора), информационного обмена, предоставления государственных услуг, организовано с Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Калининградской области от 12.10.2010; Управлением МЧС России по Калининградской области от 29.04.2011 года; Управлением службы судебных приставов по Калининградской области от 18.07.2011 года; Государственной инспекцией труда в Калининградской области от 27.09.2007 года; Управлением внутренних дел по Калининградской области от 02.04.2007 года; территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Калининградской области от 14.10.2014 года, управлением Федеральной службы исполнения и наказания по Калининградской области от 2016 г., Управлением Роскомнадзора по Калининградской области от 2015 г., Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Калининградской области от 15.03.2017 №2/1, Калининградским центром по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды - филиалом ФГУП "Северо-Западное управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды от 29.03.2017 №2, Министерством социальной политики Калининградской области от 28.04.2017 №3, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Калининградской области от 01.06.2017 №4, с Северо-Западным следственным управлением на транспорте следственного комитета Российской Федерации от 17.11.2017 №29/5, Уполномоченным по правам ребёнка в Калининградской области от 2.12.2017 №6, Калининградской областной таможней от 30.07.2018, Министерством регионального контроля (надзора) Калининградской области от 12.12.2018 (дополнительное от 22.03.2022), Министерством экономического развития, промышленности и торговли Калининградской области от 28.01.2021 (дополнительное от 16.08.2023) и др.

О досудебном обжаловании решений надзорного органа, действий (бездействия) его должностных лиц

Вопросы обжалования решений контрольных (надзорных) органов, действий (бездействия) их должностных лиц, включая порядок подачи и рассмотрения жалобы, регулирует гл. 9 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

В соответствии с ч. 1 ст. 39 указанного Закона правом на обжалование решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц обладает контролируемое лицо, в отношении которого приняты решения или совершены действия (бездействие) в рамках осуществления государственного контроля (надзора).

Согласно положениям ч. 4 ст. 40 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления государственного контроля (надзора), имеют право на досудебное обжалование:

- 1) решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;
- 2) актов контрольных (надзорных) мероприятий, предписаний об устранении выявленных нарушений;
- 3) действий (бездействия) должностных лиц контрольного (надзорного) органа в рамках контрольных (надзорных) мероприятий.

В случае несогласия с фактами и выводами, изложенными в акте контрольного (надзорного) мероприятия, контролируемое лицо вправе направить жалобу, при этом жалоба на решения контрольного (надзорного) органа, действия (бездействие) его должностных лиц подается контролируемым лицом в уполномоченный на рассмотрение жалобы орган в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

Управлением Роспотребнадзора по Калининградской области в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2018 № 482 «О государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ГИС ТОР КНД) с 2021 года организована и ведётся работа в подсистеме досудебного обжалования Государственной информационной системы «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (далее – Подсистема досудебного обжалования): издан приказ, определены ответственные должностные за полноту и сроки рассмотрения поступающих обращений.

В 2023 году (аналогично 2022 году), жалоб на решения Управления, действия (бездействия) его должностных лиц от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей не поступало, в т.ч. посредством ГИС ТОР КНД.

При этом по системе досудебного обжалования ТОР КНД в 2023 году поступило 16 ходатайств об отсрочке исполнения предписания, которые были рассмотрены в установленный законодательством срок (2022 – 1). По результатам их рассмотрения, в силу объективных причин, Управлением приняты решения о полном удовлетворении 7 ходатайств и продлении срока исполнения предписания. До при-

нения решения по 9 ходатайствам от контролируемых лиц, поступили заявления об отзыве ходатайства.

3. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба)

В связи со значительным сокращением числа контрольных (надзорных) мероприятий важным направлением деятельности является проведение профилактических мероприятий.

Целями проведения профилактических мероприятий являются: предупреждение нарушений контролируемыми лицами обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов; повышение информированности контролируемых лиц об обязательных требованиях и способах их соблюдения; стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами; устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) жизни и здоровью человека.

В этой связи приказом Роспотребнадзора от 19 декабря 2022 № 693 утверждены:

- Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому контролю (надзору) на 2023 год;

- Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, на 2023 год.

В соответствии с п. 7 Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2021 № 990, Управлением разработан план проведения обязательных профилактических визитов на 2023 год по каждому виду контроля (надзора), который в рамках информирования подконтрольных объектов размещен на официальном сайте Управления.

В 2023 году Управлением осуществлялись мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований, предусмотренные Федеральным законом от 31 июля 2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые впервые начали предпринимательскую деятельность, в том числе в области общественного питания, торговли, по производству пищевых продуктов, предоставлению персональных бытовых услуг, гостиничных услуг, а также в отношении государственных и муниципальных учреждений дошкольного и начального общего образования, основного общего и среднего

общего образования, объекты контроля которых отнесены к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска.

По итогам 2023 проведены 6288 профилактических мероприятий в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия (далее – СЭБ) и федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей (далее ЗПП), что в 2,2 раза больше, чем годом ранее, в том числе:

- **проведено 880 (14,0%) профилактических визитов** (238 в сфере ЗПП и 642 в области СЭБ, из которых 487 или 76% визитов проведены в рамках постановления Правительства РФ от 10.03.2022 №336 в отношении государственных и муниципальных учреждений дошкольного и начального общего образования, основного общего и среднего общего образования, объекты контроля которых также отнесены к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска).

На 2023 год в Плане профилактических визитов запланировано проведение 959 мероприятий. Удельный вес выполнения сводного плана профилактических визитов составил – 91,8% (2022 - 87,3%). Не проведены 79 мероприятий, в т.ч. 44 (4,6% от Плана) (по СЭБ – 22, по ЗПП – 22) исключены приказами Управления из Плана профилактических визитов в связи с прекращением деятельности субъекта надзора или профилактируемого вида деятельности и 35 (3,6% от Плана) контролируемых лиц воспользовались своим правом и подали заявление об отказе от профилактического визита, из них в сфере СЭБ – 17, по ЗПП – 18 при установленном показателе – не более 30%.

В структуре профилактических визитов большая часть (72,9%) осуществлялась в рамках обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, по защите прав потребителей проведено 27,1% мероприятий. 657 мероприятий было проведено за соблюдением соответствия требованиям технических регламентов, 518 мероприятий в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов. В отношении субъектов малого и среднего предпринимательства проведено 429 профилактических визитов (48,7%).

- **объявлено 1803 (28,7%) предостережения** о недопустимости нарушения обязательных требований санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей и законодательства в области защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию (2022 – 879; 2021 – 219, 2020 – 267). В структуре предостережений - 950 (52,7%) объявлено в рамках обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, по защите прав потребителей - 851 или 47,3%. В том числе 468 предостережений - за соблюдением соответствия требованиям технических регламентов, 389 в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов. В отношении субъектов малого и среднего предпринимательства внесено 1190 предостережений (66%). Хозяйствующими субъектами подано 31 возражение на предостережения, которые рассмотрены в установленные законодательством сроки, даны соответствующие ответы.

- **оказана консультативная помощь по вопросам действующего законодательства 2870 (45,6%)** хозяйствующим субъектам и их представителям (1546 в области СЭБ, 1324 в сфере ЗПП), в том числе в ходе профилактических визитов, личных приемов уполномоченными должностными лицами в Общественной приемной

Управления, при проведении Единого дня открытых дверей для предпринимателей, по телефону, а также при рассмотрении обращений граждан в рамках превентивной работы с целью досудебного урегулирования потребительских споров. В общем числе проведенных консультаций 560 - за соблюдением соответствия требованиям технических регламентов, 413 - в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, 1394 (48,6%) - в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства;

- размещены **735 (11,7%) информации** для контролируемых лиц (424 в сфере ЗПП, 311 в области СЭБ) на официальном сайте Управления в сети "Интернет", в государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей, в социальных сетях и мессенджерах «Телеграмм», «ВКонтакте». В структуре всех мероприятий по информированию 141 проведено в рамках соблюдения соответствия требованиям технических регламентов, 98 мероприятий в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, 479 мероприятий проведены в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства (65,2%).

Соотношение количества проведенных контрольных (надзорных) мероприятий к количеству профилактических мероприятий составило 1:12,8 (2022 – соответственно 1:3,6; 2021 - 1:0,3).

В рамках реализации пункта 3 статьи 46 Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» размещены и поддерживаются в актуальном состоянии на официальном сайте Управлением в сети "Интернет" <http://39.rospotrebnadzor.ru/>:

1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора), сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты <http://39.rospotrebnadzor.ru/content/normativnye-dokumenty-pogosudarstvennomu-kontrolyu-nadzoru-0>;

2) ссылки на перечни нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции <http://39.rospotrebnadzor.ru/476>; https://www.rospotrebnadzor.ru/region/perecen_na.php;

3) формы проверочных листов в формате, допускающем их использование для самообследования <http://39.rospotrebnadzor.ru/content/predprinimatelnyam-o-formah-proverochnyh-listov-ispolzuemyh-pri-provedenii-planovyh-nadzornyh>;

4) руководства по соблюдению обязательных требований <https://39.rospotrebnadzor.ru/content/rukovodstva-po-soblyudenyu-obyazatelnyh-trebovaniy-po-vidam-gosudarstvennogo-kontrolya>;

5) индикаторы риска нарушения обязательных требований <https://39.rospotrebnadzor.ru/content/utverzhdyonnye-indikatory-riska-narusheniya-obyazatelnyh-trebovaniy>;

6) ссылка на перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска <https://www.rospotrebnadzor.ru/deyatelnost/rko/rko.php>;

7) программа профилактики рисков причинения вреда на 2023 год, план проведения профилактических мероприятий на 2023 год <https://www.rospotrebnadzor.ru/upload/iblock/bd8/bju2v920syu99oyerl0odan3lq78kh6w/Programma-profilaktiki-na-2023-god-SEB.pdf>; <https://39.rospotrebnadzor.ru/content/edinyy-plan-provedeniya-profilakticheskikh-vizitov-upravleniya-rospotrebnadzora-po>;

8) план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий Управления на 2023 год <https://39.rospotrebnadzor.ru/content/ezhegodnyy-plan-provedeniya-planovyh-kontrolno-nadzornyh-meropriyatiy-upravleniya>; <https://inspect.rospotrebnadzor.ru/>;

9) перечень сведений, которые могут запрашиваться Управлением у контролируемого лица <http://39.rospotrebnadzor.ru/content/perechen-svedeniy-kotorye-mogut-zaprashivatsya-kontrolnym-nadzornym-organom-u>;

10) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований <http://39.rospotrebnadzor.ru/content/profilakticheskie-meropriyatiya>; <https://39.rospotrebnadzor.ru/content/upravlenie-provodit-konsultirovanie-dlya-hozyaystvuyushchih-subektov-1>;

11) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц <http://39.rospotrebnadzor.ru/content/poryadok-dosudebnogo-obzhalovaniya-resheniy-kontrolnogo-organa-deystviy-bezdeystviy-ego> и пр.

Кроме того, для интернет-активных контролируемых лиц на систематической основе размещается актуальная информация, в т.ч. об обязательных требованиях законодательства, в социальных сетях «Телеграмм», «ВКонтакте».

Работа по наращиванию профилактических и разъяснительных мероприятий с хозяйствующими субъектами, снижению административных барьеров для развития бизнеса остается одной из приоритетных задач Управления и будет продолжена в 2024 году.

С целью повышения эффективности федерального государственного надзора в установленных сферах деятельности, повышения ответственности специалистов, уполномоченных осуществлять федеральный государственный надзор, а также обеспечения законности при осуществлении проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей Управлением:

✓ вынесено на рассмотрение в органы исполнительной, законодательной власти региона, органы местного самоуправления и пр. – более 280 вопросов в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в сфере защиты прав потребителей;

✓ принято участие в 2 совещаниях в Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, у Главного федерального инспектора по Калининградской области по вопросам совершенствования контрольных полномочий и взаимодействия с иными территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, выполняющих контрольные полномочия;

✓ принято участие в 74 заседаниях межведомственных комиссий и коллегий по вопросам в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и по вопросам защиты прав потребителей;

✓ принято участие в рабочем межведомственном совещании с представителями прокуратуры Калининградской области по вопросам планирования проверочных и профилактических мероприятий, соблюдения требований федерального законодательства при осуществлении федерального государственного надзора (контроля) в установленных сферах, соблюдения прав предпринимателей;

✓ проведено расширенное заседание коллегии при Управлении Роспотребнадзора по Калининградской области с обсуждением результатов контрольно-надзорной деятельности за 2023 год, достижения индикативных показателей и др.;

✓ проведены 34 расширенных оперативных совещания с начальниками отделов, начальниками территориальных отделов и специалистами, осуществляющими надзорную деятельность, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» по вопросам обсуждения результатов контрольной (надзорной) и профилактической деятельности, ведения ЕРКНМ, анализа и оценки эффективности проверок, а также по вопросам соблюдения законодательства при проведении федерального государственного надзора, об особенностях проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в 2023 году и другим вопросам;

✓ начальникам отделов, начальникам территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области» направлено более 20 методических писем, поручений и указаний по различным вопросам осуществления федерального государственного надзора, его оптимизации;

✓ продолжено ведение регионального реестра субъектов и объектов государственного надзора, которым присвоены категории риска, его актуализация в соответствии с Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре) от 30.06.2021 №1100;

✓ рассмотрено 4 заявления хозяйствующих субъектов о присвоенной категории риска с разъяснением порядка присвоения категорий риска;

✓ продолжена работа по оценке исполнения выданных ранее предписаний с целью устранения выявленных нарушений;

✓ продолжена работа по составлению графиков внеплановых проверок хозяйствующих субъектов, проводимых по приказам Роспотребнадзора, изданным в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации и т.д.

Одним из основных инструментов, направленных на повышение правовой грамотности населения и предпринимательского сообщества, является повышение информационной доступности о деятельности Управления. В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» определен перечень открытой информации о деятельности Управления, размещаемой и периодически обновляемой на официальном сайте в сети Интернет.

В целях обеспечения доступа граждан, общества и бизнеса к полной и актуальной информации о проведенных государственными органами мероприятий по контролю Управление регулярно размещает результаты контрольной (надзорной) деятельности, проводимых профилактических мероприятий в Едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий, формируемом Генеральной прокуратурой Российской Федерации.

В целях налаживания эффективной профилактической работы с предпринимательским сообществом Управлением продолжено взаимодействие с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Калининградской области, с представителями регионального отделения общероссийской организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА России», регионального общественного объединения предпринимателей «Деловая Россия», торгово-промышленной палаты Калининградской области и иными бизнес-ассоциациями.

Управление продолжает наращивать работу по информированию не только субъектов предпринимательства, но и населения о значимых вопросах в сфере охраны здоровья граждан, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей.

С помощью СМИ было привлечено внимание общественности к вопросам: профилактики новой коронавирусной инфекции, гриппа и ОРВИ, охраны здоровья граждан от воздействия табачного дыма, алкоголя, обоснованности и эффективности профилактики инфекционных заболеваний с помощью проведения вакцинации, важности своевременности прохождения флюорографического обследования, выбору доброкачественной продукции и др.

Продолжена работа по размещению сведений в государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ и услуг (далее - ГИР ЗПП): материалы, информация, новости по актуальным вопросам соблюдения потребительских прав, о некачественной и небезопасной пищевой и непищевой продукции, в том числе о товарах, не соответствующих требованиям технических регламентов Таможенного Союза, принятых мерах по результатам контрольно-надзорных мероприятий, информация о производителях, поставщиках и продавцах указанной продукции.

4. Проведение государственного контроля (надзора)

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей в 2023 году должностными лицами Управления плановые и внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, расследования (административные и эпидемиологические) проводились в отношении 454 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей от общего количества состоящих в региональном реестре контролируемых лиц, из них в отношении 408 или 8,3% поднадзорных субъектов в рамках федерального закона о государственном контроле (надзоре) (200 – 7,9%; 2021 – 9,1%; 2020 – 7,3%; 2019 - 25%). Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного субъекта надзора, составило 1,2.

В 2023 году должностными лицами организовано и проведено 1402 проверочных мероприятия (2022 – 1027; 2021 – 700; 2020 – 433; 2019 – 2073; 2018 – 1907; 2017 - 1897) (таблица).

В рамках Федерального закона от 31 июля 2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» проведено 1355 контрольных (надзорных) мероприятий, из них:

- 489 с взаимодействием с контролируемым лицом (36,1%);
- 866 без взаимодействия (63,9%).

Вне рамок Федерального закона от 31 июля 2020 № 248-ФЗ осуществлено 47 мероприятий, из них:

- 44 расследования причин возникновения инфекционных, массовых неинфекционных заболеваний (93,6%);

- 3 в рамках контроля исполнения постановлений об АПД в соответствии со ст. 32.12 КоАП РФ (6,4%).

**Число проведенных контрольно-надзорных мероприятий
в динамике по годам (2018-2023 г.г.)**

Наименование показателя	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Контрольные (надзорные) мероприятия, проведенные в рамках Федерального закона №248-ФЗ						
Контрольные (надзорные) мероприятия с взаимодействием с контролируемым лицом, из них:	1669	1864	380	636	790	489
- плановых проверок	352	354	88	325	642	275
- внеплановых проверок	1317	1510	292	311	148	214
Контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом	-	-	-	-	201	866
Мероприятия, проведенные вне рамок Федерального закона №248-ФЗ						
Проверки по расследованию причин и условий распространения инфекционных заболеваний, возникновения профессиональных заболеваний	96	106	33	45	35	44
В рамках контроля исполнения постановлений об АПД в соответствии со ст. 32.12 КоАП РФ	4	-	-	-	-	3
На основании заявлений хозяйствующих субъектов о предоставлении лицензии на право осуществления деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний и в области использования источников ионизирующего излучения	12	10	8	7	-	-
Административные расследования	126	74	16	12	1	-
Всего проведено (принято участие) контрольных (надзорных) мероприятий, расследований	1907	2054	437	700	1027	1402

В рамках Федерального закона от 31 июля 2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» должностными лицами проведено 489 контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием с контролируруемыми лицами (2022 – 790; 2021 – 636; 2020 – 372; 2019 – 1864; 2018 – 1669; 2017 – 1709), в том числе 275 плановых и 214 внеплановых. Соотношение соответственно составило 56,2% плановых КНМ и 43,8% внеплановых (2022 – 81,3% и 18,7%; 2021 – 51,1% и 48,9; 2020 - 23,7% и 76,3%; 2019 – 19% и 81%; 2018 - 21,1% и 78,9%; 2017 – 23,4% и 76,6%).

В 2023 году в соответствии с пунктом 11(3) постановления Правительства РФ № 336 плановые проверки проводились только в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска, за исключением государственных и муниципальных учреждений дошкольного и начального общего образования, основного общего и среднего общего образования, объекты контроля которых также отнесены к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска, в отношении которых проводились профилактические визиты.

Основным инструментом контрольной деятельности с взаимодействием в 2023 году оставались выездные проверки, на долю которых пришлось 80% всех мероприятий. Еще 16% составляют документарные проверки. На долю новых инструментов, предусмотренных Законом о контроле, приходится 4% мероприятий, большая часть которых представлена выборочным контролем и инспекционным визитом.

Доля проверок, при которых применялись лабораторные и инструментальные методы исследований составила 79,9% (2022 – 60%; 2021 – 78,9; 2020 – 64,2%; 2019 – 62,9%; 2018 - 61,2%).

Подавляющая доля проверок проведена по контролю соблюдения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия - 97,7% (2022 – 99,7%; 2021 – 97,7%; 2020 – 83,9%; 2019 – 69,4%; 2018 – 81,4%; 2017 – 65,7%) (по данным формы №1-23).

Удельный вес проверок за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, составил – 2,3% (2022 – 0,3%; 2021 – 2,0%; 2020 – 10,2%; 2019 – 20,4%; 2018 – 6,0%; 2017 – 10,0%).

В ходе 367 проверок (75,1%) осуществлён контроль за соблюдением требований технических регламентов Таможенного Союза (2022 – 91,4%; 2021 – 61,9%; 2020 – 51,9%; 2019 – 35,5%; 2018 – 30,0%; 2017 – 48,3%). В области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов проведено более половины всех проверок – 65,2% (2022 – 22,0%; 2021 – 29,2%; 2020 – 46,8%).

Из общего числа проведенных контрольно-надзорных мероприятий в рамках федеральных законов о государственном контроле (надзоре) 101 или 20,6% контрольных (надзорных) мероприятий осуществлено в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства, из них 58,4% (59) в плановом порядке и 41,6% (42) проверок в отношении указанных субъектов надзора проведено во внеплановом порядке, из которых 47,6% в соответствии с поручениями Президента и Правительства Российской Федерации, 35,7% в связи с угрозой причинения вреда жизни и здоровью граждан (согласованы с органами прокуратуры), 14,3% при выявле-

нии индикатора риска нарушения обязательных требований (согласованы с органами прокуратуры) и 2,4% в соответствии с требованиями органов прокуратуры.

Среднее количество выявленных нарушений в ходе одной проверки (от общего числа проверок с нарушениями) в сравнении с прошлым годом увеличилось и составило – 3,9 (2022 – 2,3; 2021 – 4,2; 2020 – 3; 2019 – 4,1; 2018 – 4,2; 2017 – 3,6), в т.ч. при плановом надзоре – 5,2 (2022 – 2,4; 2021 – 5,0; 2020 – 4,2; 2019 – 5,8; 2018 – 6,1; 2017 – 5,7), при внеплановом – 2,2 (2022 – 2,1; 2021 – 2,4; 2020 – 2,1; 2019 – 3,1; 2018 – 3,2; 2017 – 2,4).

В среднем у одного юридического лица или индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность с нарушением действующего санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей выявлено 4,2 нарушения (2022 - 2,4; 2021 – 4,7; 2020 – 3,8; 2019 – 4,5).

План плановых проверок 2023 года (с учетом внесенных изменений, согласованных с органами прокуратуры) выполнен в полном объеме. Нарушения обязательных требований санитарного законодательства выявлены в ходе 173 проведенных плановых проверок, что составило 63% (2022 – 43%; 2021 – 91,4%; 2020 – 95,4%; 2019 – 92,9%; 2018 – 96,3%; 2017 г. – 97,5%). В ходе 102 (37%) плановых проверок нарушения не выявлялись (2022 – 366 (57%); 2021 – 28 (8,6%); 2020 – 4 (4,5%); 2019 – 25; 2018 – 13; 2017 – 10 проверок).

На долю внепланового надзора пришлось 43,8% проверок. Основаниями для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий являлись:

- наличие сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям – 24 (11,2%), (2022 – 7,4%; 2021 – 8,8%; 2020 – 15,8%; 2019 – 8,7%; 2018 – 5,6%);

- истечение срока исполнения предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований – 2 (1,0%), (2022 – 1,4%; 2021 – 16,0%; 2020 – 26,4; 2019 – 40,5%; 2018 – 54,1%);

- требование прокурора о проведении контрольного (надзорного) мероприятия в рамках надзора за исполнением законов – 3 (1,4%), (2022 – 3,4%; 2021 – 1,9%; 2020 – 1,4%; 2019 – 0,5%; 2018 – 0,4%);

- поручение Президента и Правительства Российской Федерации – 176 (82,2%), (2022 – 87,8%; 2021 – 67,6%; 2020 – 55,3%; 2019 – 48,8%; 2018 – 37,3%);

- выявление индикаторов риска нарушения обязательных требований в сфере защиты прав потребителей – 9 (4,2%).

Распределение внеплановых проверок по основаниям их проведения в динамике по годам (2018-2023 г.г.)

Основания проведения ВНЕПЛА- НОВЫХ проверок	Количество внеплановых проверок, проведенных в рамках Федерального закона №248-ФЗ					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
на основании поручениями Президен- та РФ и Правительства РФ	492	737	157	215	130	176 (82,2%)
возникновение угрозы причинения и причинение вреда жизни, здоровью граждан	80	134	45	29	11	24 (11,2%)
на основании требования прокурора	5	7	4	6	5	3 (1,4%)

контроль выданных предписаний	712	612	75	51	2	2 (1,0%)
выявление индикаторов риска	X	X	X	X	-	9 (4,2%)
нарушение требований к маркировке товара	X	-	-	5	X	X
нарушение прав потребителей	28	20	3	5	X	X
заявления х/с о предоставлении лицензии на право осуществления деятельности	X	X	8	7	X	X
Всего внеплановых проверок	1317	1510	292	318	148	214

В целом число внеплановых проверок по отношению к доковидному 2019 году снизилось фактически в 7 раз.

С вступлением нового Закона о контроле из перечня оснований по проведению внеплановых проверок исключены 3 – это нарушения прав потребителей, нарушение требований к маркировке товара, заявления хозяйствующих субъектов о предоставлении лицензии.

При внеплановых мероприятиях с учётом проверок, при которых предписания исполнены (т.е. проверки без нарушений) нарушения выявлены в ходе 125 – 58,4% (2022 – 43,2%; 2021 – 42,7%; 2020 – 45,1%; 2019 – 44,4%; 2018 – 48%; 2017 – 55%). Без учёта проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания исполнены нарушения выявлены в ходе 59% внеплановых проверок (2022 – 43,8%; 2021 – 48,9%; 2020 – 56,9%; 2019 – 65,0%).

Не выполнение в установленный срок предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), в 2023 установлено в ходе 2 внеплановых проверок (2022 – 0; 2021 – 23,5%; 2020 – 21,3%; 2019 – 21,9%; 2018 – 21,3%; 2017 – 20%).

По информации о возникновении угрозы причинения и о причинении вреда жизни, здоровью граждан должностными лицами организовано и проведено 24 проверки. Нарушения обязательных требований законодательства выявлены в деятельности 20 (83,3%) хозяйствующих субъектов (2022 – 81,8%; 2021 – 82,7%; 2020 – 75,5%; 2019 – 41%; 2018 – 92,5%; 2017 – 80,8%), представляющих непосредственную угрозу причинения или причинившие вред жизни и здоровью граждан.

Из 56 поданных в органы прокуратуры заявлений о проведении внеплановых проверок согласованы 35 или 62,5% (2022 - согласовано 8 проверок (53,3%); 2021 – 24 (58,5%); 2020 – 31 (91,2%); 2019 - 20 (87%); 2018 – 17 (73,9%); в 2017 – 3 (60,0%). В согласовании 21 заявления органами прокуратуры отказано по причинам несоблюдения требований к оформлению решения о проведении внеплановой выездной проверки (в том числе технического характера) и отсутствия основания для проведения внеплановой проверки.

Новой формой контрольно-надзорных мероприятий являются мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом.

В 2023 году проведено 866 мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом (2022 – 201), в их числе 302 или 34,9% выездных обследований (2022 – 31) и 564 (65,1%) наблюдений за соблюдением обязательных требований (2022 – 170).

78,4% (679) мероприятий проведены за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей (2022 – 200 (99,5%) и 21,6% (187) мероприятий осуществлено в рамках федерального государственного контроля (надзора) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия (2022 – 1 (0,5%).

Кроме надзорных мероприятий в рамках Федерального закона о государственном контроле (надзоре), должностными лицами Управления по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации проведено:

- 44 (2022 – 35; 2021 – 45; 2020 – 33; 2019 – 106) проверки в рамках расследования случаев возникновения инфекционных заболеваний;

- 3 мероприятия по контролю за исполнением постановлений об АПД в соответствии со ст. 32.12 КоАП РФ.

Административные расследования в 2023 году в силу постановления Правительства РФ №336 не проводились (2022 – 1; 2021 – 12; 2020 – 16; 2019 – 74; 2018 – 126; 2017 - 106).

Количество проверок, осуществляемых органами прокуратуры с привлечением специалистов Управления, в сравнении с 2022 годом увеличилось значительно и составило 338 (2022 – 94; 2021 – 186; 2020 – 105; 2019 – 232; 2018 – 222).

Число проведенных проверок органами прокуратуры с привлечением специалистов Управления в динамике по годам (2018-2023 г.г.)

Наименование показателя	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Проверки, организованные органами прокуратуры с привлечением специалистов Управления	222	232	105	186	94	338

В ходе всех проведенных контрольных (надзорных) мероприятий с взаимодействием выявлено 1174 правонарушения обязательных требований (2022 – 786; 2021 – 1815; 2020 – 626; 2019 – 4014; 2018 – 4081; 2017 – 3987).

Наибольшее количество правонарушений выявлено при проведении плановых проверок – 898 (76,5%). При внеплановых проверках выявлено – 276 правонарушений (23,5%). По всем 298 проверкам, в ходе которых выявлены нарушения, возбуждены дела об административных правонарушениях.

Из общего количества административных наказаний, наложенных по итогам проверок в виде:

- предупреждения – 117 – 28,5% (2022 – 23,4%; 2021 – 19,8%; 2020 – 12,8%; 2019 – 17,7%; 2018 – 18,2%; 2017 – 24,0%);

- административного штрафа – 290 – 70,8% (2022 – 76,4%; 2021 – 79,8%; 2020 – 87,0%; 2019 – 81,1%; 2018 – 80,1%; 2017 – 75,5%);

- конфискации орудия совершения или предмета административного правонарушения – 0 (2022 – 0; 2021 – 0,3%; 2020 – 0,2%; 2019 – 0,8%; 2018 – 0; 2017 – 3);

• административного приостановления деятельности – 3 – 0,7% (2022 – 0,2%; 2021 – 0; 2020 – 0; 2019 – 8; 2018 – 34; 2017 – 8);

Удельный вес индивидуальных предпринимателей, привлеченных к административной ответственности в виде штрафа, составил 3,7% (2022 – 3,3%; 2021 – 3,7%; 2020 – 16,6%; 2019 – 13,9%; 2018 – 12,7%); юридических лиц – 25,9% (2022 – 10,6%; 2021 – 27,9%; 2020 – 31,9%; 2019 – 21,9%; 2018 – 26,0%). Удельный вес привлеченных к ответственности в виде штрафа должностных лиц составил 67,9% (2022 – 80,9%; 2021 – 60,5%; 2020 – 43,6%; 2019 – 49,7%; 2018 – 50,1%).

Общая сумма наложенных административных штрафов составила 3 108 тыс. рублей (2022 – 1 729 тыс. рублей; 2021 – 4 684 тыс. рублей; 2020 – 3 559 тыс. рублей; 2019 – 12 542,0 тыс. рублей; 2018 – 14 004 тыс. руб.; 2017 – 16 111,0 тыс. рублей), из них:

• на юридически лиц приходится 70,5% от общей суммы (2022 – 40,2%; 2021 – 70,6%; 2020 – 72,0%; 2019 – 70,2%; 2018 – 68,9%; 2017 – 54,6%), сумма составила 2 190,0 тыс. рублей против 695,0 тыс. рублей в 2022 году;

• на индивидуальных предпринимателей – 2,2% от общей суммы (2022 – 4,4%; 2021 – 2,3%; 2020 – 11,2%; 2019 – 9,2%; 2018 – 9,9%; 2017 – 10,3%), сумма составила 70,0 тыс. рублей против 76,0 тыс. рублей в 2022 году;

• на должностных лиц – 27,1% от общей суммы (2022 – 54,7%; 2021 – 26,2%; 2020 – 16,8%; 2019 – 19,2%; 2018 – 20,2%; 2017 – 19,6%), сумма составила 841,0 тыс. рублей против 946,0 тыс. рублей в 2022 году.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов составила 1 702,0 тыс. рублей или 54,8% от суммы наложенных административных штрафов (2022 – 95,3%; 2021 – 92,2%; 2020 – 95,6%; 2019 – 96,2%; 2018 – 93,4%; 2017 – 90,4%). Снижение показателя по сумме уплаченных (взысканных) административных штрафов связан со смягчением условий оплаты для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предусмотренных КоАП РФ (если штраф уплачен в установленный срок, со дня вынесения постановления о наложении административного штрафа, сумма штрафа снижается на 50%).

За отчетный период по факту нарушения, выявленного Управлением в ходе внеплановой проверки, в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела передан 1 материал (2022 – 0; 2021 – 0; 2020 – 0; 2019 – 2; 2018 – 2; 2017 – 2).

Юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в суде не оспаривались основания и результаты проведения в отношении них мероприятий по контролю (надзору).

В целях предупреждения совершения новых административных правонарушений Управлением вынесено 350 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2022 – 184; 2021 – 229; 2020 – 140; 2019 – 676; 2018 – 570; 2017 – 763).

В целом о недопустимости нарушения обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей объявлено 1803 предостережения (2022 – 879; 2021 – 219; 2020 – 267; 2019 – 316; 2018 – 424; 2017 – 208).

Число выявленных нарушений и принятые меры по результатам контрольных (надзорных) и иных мероприятий в динамике по годам (2018-2023 г.г.)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Общее количество правонарушений, выявленных по итогам проверок	4 081	4014	626	1815	786	1174
Наложено административных штрафов	1622	1532	422	537	330	290
Применено административное приостановление деятельности	34	8	-	-	1	3
Дано предупреждений	537	335	54	133	101	117
Наложено административный арест	-	-	-	-	-	-
Конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения	-	16	1	3	-	-
Общее количество проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел	2	2	-	-	-	1
Выдано предписаний об устранении нарушений	944	759	214	425	119	229
Выдано представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения	570	676	140	229	184	350
Выдано предостережений	424	316	267	219	879	1803

В рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора проведены 275 плановых и 203 внеплановых контрольных (надзорных) мероприятия, из них 390 или 81,5% проверок осуществлено с применением лабораторных и инструментальных методов исследования.

Контрольные (надзорные) мероприятия проведены на 1058 производственных объектах. Структура обследованных объектов по видам деятельности распределилась следующим образом:

- деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 47,4% (502 объекта);
- деятельность детских и подростковых организаций – 30,3% (321 объект);
- деятельность по производству пищевых продуктов, общественного питания и торговли пищевыми продуктами – 3,2% (34 объекта);
- деятельность по предоставлению общественного питания, поставка продукции общественного питания – 11,2% (118 объектов);
- деятельность по торговле пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями – 4,3% (45 объекта);
- деятельность в сфере промышленности и сельского хозяйства – 1,3% (14 объектов);

- деятельность, связанная с эксплуатацией транспортных средств – 2,3% (24 объекта).

275 плановых контрольных (надзорных) мероприятий проведены в форме:

- выездной проверки – 194 (70,5%);
- документарной проверки – 73 (26,6%);
- выборочного контроля – 8 (2,9%).

Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия (203) проведены в форме:

- выездной проверки – 196 (96,5%);
- документарной проверки – 6 (3,0%);
- инспекционного визита – 1 (0,5%).

В ходе 288 контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных в отношении производственных объектов выявлено 926 нарушений обязательных санитарно-эпидемиологических требований, что составило 3,2 на одну проверку, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства (2022 – 2,5; 2021 – 2,9; 2020 – 2,2; 2019 – 2,7; 2018 – 2,5; 2017 – 2,5).

Наибольшее количество нарушений выявлено по ст. 28 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (санитарно-эпидемиологические требования к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения) – 25,1% от всех выявленных нарушений; по ст. 24 (санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта) – 26,7%; по ст. 17 (санитарно-эпидемиологические требования к организации питания населения) – 8,2%; по ст. 15 (санитарно-эпидемиологические требования к пищевым продуктам, пищевым добавкам, продовольственному сырью) – 6,2%.

За нарушения санитарного законодательства составлено 445 протоколов об административном правонарушении. Вынесено 424 постановления о назначении административного наказания, из них о наложении административного штрафа 313 (73,8%), предупреждения – 111 (26,2%).

Наибольшее число постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа вынесено по ч. 1 ст. 6.7 – 30,0% (94), ч. 1 ст. 6.3. – 21,1% (66), ст. 6.4 – 15,0% (47), ст. 6.6 – 15,3% (48), ч. 1 ст. 14.43 – 5,4% (17).

В соответствии с подведомственностью рассмотрения дел об административных правонарушениях 27 возбужденных должностными лицами Управления дел направлено на рассмотрение в суды. Вынесено 24 постановления о назначении административного наказания, в том числе в виде административного штрафа – 14 (58,3%), административного приостановления деятельности 3 или 12,5% (2022 – 0,4% (1); 2021 – 0,2 (1); 2020 – 0; 2019 – 4,0%; 2018 – 16,6%; 2017 – 9,2%) и 1 (4,2%) в виде административного штрафа и конфискации.

Общая сумма взысканных административных штрафов с учётом, переходящих с предыдущего года – 1 796,4 тыс. рублей.

В целях предупреждения совершения новых административных правонарушений в области санитарного законодательства Управлением вынесено 346 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

Также, вынесено 6 постановлений о проведении обязательного медицинского осмотра, временно отстранено от работы 41 должностное лицо.

При реализации полномочий в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия Управлением подано в суд 26 исковых заявлений, из них удовлетворено 20 (77%).

Забракованы 40 партий продовольственного сырья и пищевых продуктов общим весом 407 кг.

В 2023 году проведено 187 мероприятий без взаимодействия с контролируемым лицом (2022 – 1), из них 95 или 50,8% с выявленными нарушениями обязательных требований. В числе проведенных мероприятий 101 или 54% выездных обследований (2022 – 1) и 86 (46%) наблюдений за соблюдением обязательных требований (2022 – 0).

В отношении 2294 контролируемых лиц проведены 3449 профилактических мероприятий, в т.ч. 642 (18,6%) профилактических визита, объявлено 950 (27,5%) предостережений, осуществлено 311 (9,1%) информирований и 1546 (44,8%) консультаций.

В рамках осуществления федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей проведены 11 внеплановых проверок, из них 2 по поручению Правительства Российской Федерации и 9 по выявлению индикаторов риска нарушения обязательных требований по 7 индикаторам риска. Проверки касались выявления факта нахождения в обороте табачной, молочной продукции, товаров легкой промышленности, меховых изделий с нарушением требований к маркировке. В ходе 10 (91%) контрольных (надзорных) мероприятий выявлены нарушения.

Без взаимодействия с контролируемым лицом проведено 679 контрольных (надзорных) мероприятий, в их числе 201 выездное обследование и 478 наблюдений за соблюдением обязательных требований. В ходе 578 мероприятий без взаимодействия выявлены нарушения.

По результатам всех проведенных внеплановых мероприятий (с взаимодействием и без) выявлено 1293 нарушения, т.е. 1,9 нарушений на одну проверку (2022 – 1,2; 2021 – 2,3; 2020 – 8,3; 2019 – 2,9; 2018 – 2,1; 2017 – 2,5). В их числе 484 (37,4%) нарушения закона «О защите прав потребителей» и 809 (62,6%) нарушений иных законов и нормативных правовых актов РФ.

В 2023 году наибольшее количество нарушений выявлено в сфере розничной торговли – 1168 (90,3%) (2022 – 94,4%; 2021 – 71,4%; 2020 – 64,0; 2019 – 87,9%; 2018 – 41,7%; 2017 – 53,8%).

В сфере услуг выявлено 125 (9,7%) нарушений. Из них наибольшее число нарушений зафиксировано в сфере предоставления гостиничных услуг - 24 (19,2%), в сфере общественного питания – 23 (18,4%), при предоставлении услуг связи – 20 (16%) и в сфере деятельности на финансовом рынке - 15 (12%). По фактам выявленных нарушений составлены протоколы об административном правонарушении. Вынесено 5 постановлений о назначении административного наказания в виде административного штрафа и 10 в виде предупреждения.

Общая сумма административных штрафов, наложенная по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях, составляет – 34,0 тыс. руб. Взыскано с учётом переходящих с предыдущего года 48,5 тыс. рублей.

В целях предупреждения совершения новых административных правонарушений вынесено 4 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

При реализации полномочий по защите в судебных органах законных интересов потребителей, Управлением подано в суд 115 заключений по искам потребителей. Из рассмотренного 81 гражданского дела, судами вынесено 74 решения в пользу потребителей на сумму более 7 млн. рублей.

В защиту прав потребителей Управлением подано 103 иска, из которых 44 - в защиту конкретных потребителей и 59 в защиту неопределенного круга потребителей. По результатам вынесенных судебных решений потребителям присуждено 2528,5 тыс. рублей.

В 2023 году был отдан приоритет профилактическим мероприятиям, которые направлены на снижение риска причинения вреда (ущерба) и составляют важную часть контрольной (надзорной) деятельности.

В целях реализации профилактического направления деятельности в 2023 году проведено 2837 профилактических мероприятий, в т.ч.:

- 238 профилактических визитов;
- 1324 консультирования субъектов предпринимательской деятельности;
- 424 информирования посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Управления в сети "Интернет" и в ГИС ЗПП;
- объявлено 851 предостережение, из которых 578 по результатам контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия (в т.ч. наблюдений в ГИС МТ).

Работа по наращиванию профилактических и разъяснительных мероприятий в области защиты прав потребителей с субъектами предпринимательства остается одной из приоритетных задач Управления.

5. Разъяснение, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным

Одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны исполнять требования федерального законодательства.

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

- выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;

- разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;
- обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;
- осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;
- проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;
- своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;
- осуществлять гигиеническое обучение работников.

6. Выводы и предложения по результатам осуществления государственного контроля (надзора)

На основании проведенного анализа результатов государственного контроля (надзора) можно отметить, что в целом работа по данному направлению деятельности имеет положительную динамику, осуществлялась в соответствии с требованиями федерального законодательства о государственном контроле (надзоре), и других нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Проводимые контрольно-надзорные мероприятия послужили основой для поддержания стабильной эпидемиологической обстановки в области.

Должностными лицами управления соблюдаются общие принципы защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в установленных сферах, обязанности, ограничения и запреты при проведении мероприятий по контролю, а также требования к оформлению результатов, проведенных плановых и внеплановых проверок. В достаточной степени применяются предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по пресечению правонарушений, выявленных по итогам проведенных проверок.

Планирование контрольно-надзорной деятельности Управления обеспечено с учетом риск-ориентированного подхода и синхронизировано с формированием

государственного задания ФБУЗ. Количественные показатели государственного задания по обеспечению контрольной (надзорной) деятельности выполнены.

Продолжена превентивная работа с представителями предпринимательства, направленная на профилактику нарушений санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Таким образом, исходя из анализа результатов деятельности, в целях повышения эффективности и результативности государственного контроля (надзора) в 2024 году предстоит продолжить решение следующих задач:

1. Неукоснительное соблюдение требований Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» с акцентом на соблюдении порядка проведения проверок, сроков, установленных законодательством, а также ограничений на проведение контрольных (надзорных) мероприятий.

2. Дальнейшая реализация риск-ориентированного подхода при организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, в том числе при планировании контрольно-надзорных мероприятий на 2025 год в отношении объектов чрезвычайно высокого и высокого риска.

3. Повышение эффективности осуществляемых видов государственного контроля (надзора) за исполнением обязательных требований в установленных сферах деятельности.

4. Осуществление мониторинга показателей выполнения государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской области».

5. Обеспечение своевременности и полноты рассмотрения жалоб, ходатайств, направляемых контролирующими лицами посредством системы «Досудебное обжалование» ГИС ТОР КНД.

6. Обеспечение своевременности и полноты размещения сведений о проведенных контрольных (надзорных) и профилактических мероприятиях в Едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий (ФГИС ЕРКНМ).

7. Реализация комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности предпринимателей.

8. Реализация мер по информированию и консультированию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в т.ч. по вопросам соблюдения обязательных требований, критериях отнесения субъектов надзора к категориям риска причинения вреда здоровью и др.

9. Продолжение совместной организационно-методической работы с объединениями субъектов предпринимательской деятельности в целях повышения уровня понимания контролирующими лицами обязательных требований и рисков их несоблюдения.