

Памятка потребителю «Покупаем надежное смарт-устройство»



К смарт-устройствам традиционно относится «умная электроника»: смартфоны, носимые фитнес-трекеры, голосовые помощники, «умные» телевизоры, часы, розетки и т.п. Такие смарт-продукты отличаются тем, что имеют функции подключения к Интернету и они непосредственно получают, собирают и отправляют самые различные данные о потребителях и потребительском поведении. В мире в настоящее время насчитывается 23 миллиарда смарт-устройств, что превышает число людей в три раза.

Разновидность смарт-устройств

Начнем с самого доступного: смартфонов, или «умных» телефонов. Под смартфонами обычно понимаются мобильные телефоны, обладающие более широкой функциональностью: возможностью выхода в интернет, установки программных приложений, использующих ресурсы интернета.

По сути это такой миникомпьютер, все возможности которого раскрываются только при подключении смартфона к сети интернет. Большинство смартфонов сегодня работают с операционными системами Android, айфоны, выпускаемые Apple на операционной системе IOS.

То же самое можно сказать о смарт-телевизорах, которые, представляют собой компьютеры, подключенные к интернету и выполняющие в основном развлекательную функцию, но по форме они остаются телевизорами. А по своим возможностям они значительно превосходят обыкновенные телевизоры.

Здесь есть возможность управления просмотром: можно подобрать подходящий контент игровых и неигровых передач, есть возможность организовать собственную видеотеку, при этом не нужно делать запись на кассету или диск, поскольку вся информация сохраняется на удаленном сервере. Смарт-телевизоры работают под управлением мобильных операционных систем, обычно Android, что позволяет создавать для них различные приложения.



Умные часы или смарт-часы, также представляют собой компьютеризованные устройства, которые обычно дополняют функциональность смартфонов, но могут работать и отдельно (как телефон, gps-навигатор, калькулятор и т.д.).

Умные часы могут быть как общего пользования, так и специализированные, например, для контроля функционального состояния спортсмена во время тренировок. Умные часы функционируют под управлением специализированных операционных систем.

Самые недорогие смарт-устройства для дома — интеллектуальные розетки. Они позволяют дистанционно управлять подключенными приборами. Подключенные к ним устройства могут не только

включаться и выключаться в установленное время, но и позволяют контролировать режим работы и потребляемую электроэнергию через браузер или приложения.

Ответственность продавца за продажу смарт устройства ненадлежащего качества

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору и информации, представленной покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче товара.

При отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Если недостатки были обнаружены, в отношении товаров на которые гарантийный срок или срок годности не установлен, покупатель вправе предъявить продавцу требования в отношении данных недостатков в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня его передачи.

К сожалению, не каждый продавец добросовестно подходит к своему делу, в следствие чего, имеют место факты продажи некачественных товаров.

Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае передачи товара с недостатками покупатель вправе по своему выбору требовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Вместо этого покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Также, покупатель вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных в связи с приобретением некачественного товара. К примеру, был приобретен смартфон, а к нему защитное стекло или чехол. Стоимость этих сопутствующих товаров и будет убытками, возмещение которых покупатель вправе потребовать.

На основании ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в 10- дневный срок.

За нарушение вышеуказанного срока продавец уплачивает потребителю неустойку (пеню) в размере 1% цены товара (ст.23 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Вернуть или обменять приобретенный смарт товар надлежащего качества, т.е. не имеющего дефектов, только на том основании, что он вам не понравился или не подошел по каким-то причинам, нельзя, т.к. эти товары входят в перечень невозвратных.

*Информация подготовлена специалистами
Центра информирования и консультирования граждан
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калининградской
области» с использованием материалов сайта
<http://zpp.rospotrebnadzor.ru>*